



## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EMPRESAS DE FAMILIA

**PWM Summit 2014, Ciudad de Panamá**  
**Andrés A. Arráiz**



## 1 EMPRESAS DE FAMILIA (EF)

### DEFINICIÓN

La Empresa de Familia (EF) es una **entidad colectiva** que se desarrolla y administra en torno a una **intención bien definida de preservar y proteger un legado familiar y sus valores inherentes**; que se materializa a través de una **visión de negocios** acordada por una **coalición de miembros de una misma familia**, de forma sustentada, para **trascender en las siguientes generaciones**.



## 1 EMPRESAS DE FAMILIA (EF)

### +++ LO BUENO +++

- 1 Giran en torno a un potencial de crecimiento de largo plazo.
- 2 Cultura organizacional cohesionada y resistente a entornos hostiles.
- 3 Ambientes laborales más estables y humanizados.
- 4 Costos transaccionales más bajos / + Compromiso.
- 5 Generan una percepción positiva en los clientes y proveedores
- 6 El Compromiso familiar tiene un peso específico importante y va más allá de la búsqueda del retorno de la inversión





## **1 EMPRESAS DE FAMILIA (EF)**

### **EL DRAMA:**

**7 de cada 10 EFs no pasan de la 2da generación**

*“El Abuelo las funda, los hijos la debilitan y los nietos la entierran...”*

*“Un Abuelo empresario, un Hijo Ingeniero y un Nieto Poeta...”*



## 6 LA MEDIACIÓN



### EL MEDIADOR

---

El Mediador es un **Tercero Neutral** a través del cual las partes en conflicto entran en contacto, se comunican y llegan a acuerdos en un espacio de dialogo donde prevalece la equidad, la seguridad, la libertad y la igualdad entre las partes.

- VOLUNTARIO • PRIVADO • CONFIDENCIAL
- TRANSFORMA LA CONTROVERSIA EN SOLUCIONES A PROBLEMAS MUTUOS
- PROFESIONAL IDÓNEO Y CALIFICADO



## **7** LOS FAMILY OFFICES COMO OPERADORES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

**ESTRUCTURA  
PROFESIONAL  
MULTIDISCIPLINARIA**

**COORDINACIÓN  
EQUIPOS DE EXPERTOS  
VISIÓN INTEGRAL**

**SELECCIONE EL  
FAMILY OFFICE  
IDEAL**





## 7 LOS FAMILY OFFICES COMO OPERADORES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

### VALOR AGREGADO / VISIÓN INTEGRAL

- **Acceso a la información crítica** del Negocio Familiar – Si es una nueva contratación saben como obtenerla.
- **Coordinación de la Red de profesionales** asociados o no en todas las áreas necesarias para generar soluciones.
- **Accesibilidad y trato personalizado** a todo nivel.
- **Centralización de costos y gastos** asociados al proceso.
- **Desarrollo de un plan de Planificación Estratégica Familiar** como parte de una propuesta de consultoría.

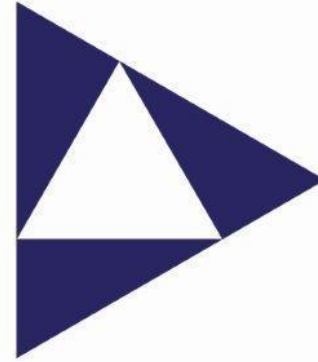


## **7 LOS FAMILY OFFICES COMO OPERADORES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN**

**La versatilidad y profesionalismo de un Family Office resulta muy conveniente a la hora de comunicarse con todas las ramas de la empresa y familia y entender la raíz y alcance del conflicto.**



**AGCG**  
Gestión Patrimonial



**AGCG Gestión Patrimonial** es una firma de **asesoría financiera independiente**, especializada en generar servicios de valor agregado en temas patrimoniales a empresas de familia y personas que gestionan altos patrimonios.

**Actualmente está en proceso de incorporar servicios profesionales que la definirían como un multi family office.**